

arSoft gwarantuje kompleksową obsługę informatyczną małym i średnim przedsiębiorstwom. Oferujemy profesjonalne usługi informatyczne dostosowane indywidualnie do potrzeb Klienta. Systematyczny monitoring funkcjonowania infrastruktury IT, usuwanie awarii, natychmiastowa reakcja w sytuacjach krytycznych, sprzęt zastępczy, zdalne wsparcie gwarantują bezpieczeństwo i płynność pracy Twojego przedsiębiorstwa.

Formy współpracy

Trzon naszych Klientów stanowią firmy które podpisały z nami **umowy serwisowe**. Ta forma współpracy gwarantuje usługobiorcy najwyższy standard obsługi: gwarantowany czas reakcji, stały monitoring systemów, sprzęt zastępczy oraz wiele innych atrakcyjnych opcji (wyszczególnionych w umowie). Niezależnie od ilości problemów zobowiązujemy się do ich rozwiązania w ramach miesięcznej, stałej opłaty ryczałtowej.

Najpopularniejsze usługi wchodzące w skład umowy serwisowej:

- Instalacja i konfiguracja sprzętu i oprogramowania
- Archiwizacja danych
- Pomoc przy wyborze najlepszych rozwiązań informatycznych
- Odnawianie infrastruktury informatycznej przedsiębiorstw
- Doradztwo w zakresie zakupu nowego sprzętu i oprogramowania
- Naprawy i modernizacje sprzętu komputerowego
- Konsultacje w zakresie możliwości i opłacalności jego modernizacji
- Instalacja i konfiguracja sprzętu i oprogramowania
- Zdalna pomoc online
- Usuwanie wirusów komputerowych oraz zapobieganie infekcjom
- Administracja sieciami LAN, WAN, Intranet
- Zarządzanie uprawnieniami dostępu do zasobów
- Administracja serwerami
- Audyt sprzętu i oprogramowania Klienta
- Audyt bezpieczeństwa

Istnieje również możliwość skorzystania z naszych usług **bez posiadania pakietu serwisowego**. Na to rozwiązanie decydują się zwykle firmy, w których struktura IT jest niewielka. Ci Klienci nie wymagają stałych konsultacji, natychmiastowej reakcji oraz zmniejszenia kosztów związanych z redukcją własnego działu IT. W takich przypadkach rozliczenia dokonywane są w oparciu o czas, jaki

Obsługa informatyczna

Wpisany przez Administrator

wtorek, 26 lipca 2011 22:44 - Poprawiony środa, 05 lutego 2020 12:19

nasi specjaliści poświęcili na rozwiązanie danego problemu (rozliczenie godzinowe).