

zarezerwuj.pl – wygodne zarządzanie rezerwacjami i zapisami online



zarezerwuj.pl to intuicyjna aplikacja webowa umożliwiająca kompleksowe zarządzanie rezerwacjami i zapisami online. Dzięki przejrzystemu panelowi można błyskawicznie dodawać rezerwacje telefoniczne, internetowe oraz zgłoszone bezpośrednio na miejscu. Klienci natomiast zyskują możliwość łatwej i szybkiej rezerwacji, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.

Aplikacja usprawnia obsługę rejestracji, umożliwia szybkie wyszukiwanie wolnych terminów i kontakt z klientem, a automatyzacja procesów znacznie skraca czas potrzebny na dokonanie rezerwacji. W efekcie rośnie komfort pracy pracowników, zadowolenie klientów oraz przychody firmy.

System jest wykorzystywany przez przedsiębiorstwa z wielu branż, m.in. restauracje, hotele, salony fryzjerskie i kosmetyczne, warsztaty samochodowe, przychodnie i gabinety lekarskie, firmy transportowe oraz serwisowe.

Sposoby dokonywania rezerwacji:

Na miejscu – rezerwacje telefoniczne lub zgłoszone osobiście są obsługiwane w intuicyjnym terminarzu na komputerze.

Poprzez stronę www – klienci mogą rezerwować zasoby online dzięki estetycznemu widgetowi osadzonemu na stronie firmy.

Smartfony – szybka i wygodna rezerwacja przez mobilną wersję strony internetowej firmy.

Funkcje zarezerwuj.pl

Terminarz – wielofunkcyjny kalendarz ułatwiający zarządzanie rezerwacjami.

Wyszukiwarka terminów – szybkie filtrowanie rezerwacji według wybranych parametrów.

Klienci – lista klientów z historią rezerwacji, danymi kontaktowymi, notatkami oraz statusami (zwykły, VIP).

Usługi – nazwy, opisy, czas trwania, kolorowe etykiety i opcja wcześniejszej płatności.

Zasoby (osoby/sprzęt/pomieszczenia) – pełna edycja nazw, zdjęć, godzin dostępności, etykiet, adresów e-mail i telefonów.

Kategorie zasobów – definiowanie kategorii i rodzaju zasobów.

Powiadomienia SMS i e-mail – pełne zarządzanie wiadomościami.

Wyjątki dostępności – definiowanie nieobecności, urlopów i niedostępnych terminów.

Formularze na stronie www (widgety) – osadzenie przycisku lub pełnego formularza rezerwacji, zarządzanie wyglądem i treścią.

Raporty – rankingi popularności usług, zasobów, klientów, metod płatności i przychodów z rezerwacji.

Dokumenty – cenniki rezerwacji, grafiki pracowników i zasobów, możliwość pobierania i drukowania.

Zgody RODO i marketingowe – pełna obsługa zgód.

Płatności online – integracja z Przelewy24 do obsługi płatności w systemie.

Integracja z Zoomem – wideokonferencje, spotkania online, rozmowy audio i przesyłanie plików.

Link do programu: zarezerwuj.pl